



Rapport:

DE BELG EN ZIJN TUIN(AANNEMER) IN 2024

De tuin neemt een belangrijke plaats in in het leven van veel Belgen. Maar hoe kijken Belgen vandaag naar hun tuin en in welke mate doen ze een beroep op een tuinaannemer? In opdracht van VLAM voerde iVox eind 2024 een grootschalig onderzoek uit bij 1.000 Belgische tuinbezitters, aangevuld met 700 gebruikers van tuinaannemers. Dit rapport biedt een helder beeld van het tuingebruik, de tevredenheid, de verwachtingen én het gedrag van de Belg in zijn groene buitenruimte. Ook de rol van de tuinaannemer wordt onder de loep genomen, evenals de motivatie om al dan niet beroep te doen op professioneel tuinadvies en -onderhoud. De resultaten vormen een waardevolle basis voor inzichten in de Belgische tuinmarkt van vandaag en morgen.



VLAM.be

HIGHLIGHTS

Tuinen spelen een belangrijke rol in het leven van veel Belgen: 6 op de 10 Belgen met een tuin zeggen veel tijd door te brengen in hun tuin en ruim 8 op 10 zegt dat hun tuin een positieve invloed heeft op hun mentale welzijn. De meeste Belgen zijn ook tevreden over hun tuin, hoewel er nog ruimte voor verbetering is: 1 op 4 wenst in de nabije toekomst grotere aanpassingen aan de tuin te doen. De helft van de Belgen zegt te houden van tuinieren. In 2024 werkte een Belg naar schatting gemiddeld 16 keer in zijn tuin, met een gemiddelde werktijd van 1,5 uur. De helft van de Belgen deed ooit al beroep op een tuinaannemer en 1 op 5 deed dit het voorbije jaar. En dit tot grote tevredenheid: de Belg geeft zijn tuinaannemer een gemiddelde tevredenheidsscore van 8,1 op 10 en 86% van diegenen die in 2024 beroep deden op een tuinaannemer denken dit in de nabije toekomst opnieuw te doen. Tuinaannemers worden gewaardeerd om hun vakmanschap en creativiteit en ze ontzorgen mensen die minder graag in de tuin werken, die er de kennis niet toe hebben of die het fysiek niet kunnen. Dit blijkt uit een onderzoek van iVox in opdracht van VLAM.



OVER HET ONDERZOEK

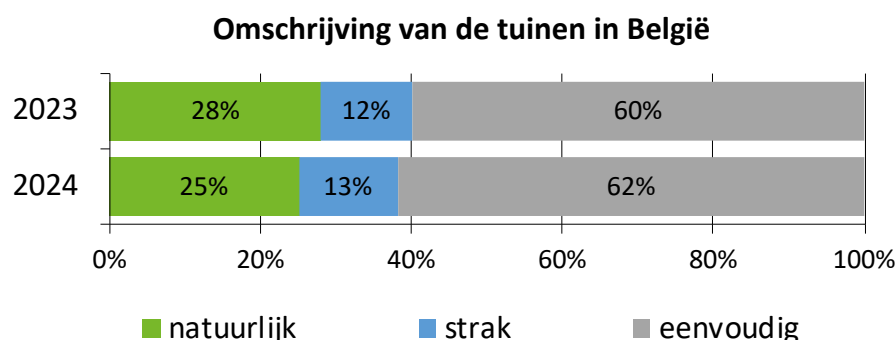
Het marktonderzoeksbureau iVox deed in december 2024 in opdracht van VLAM, het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing, een online bevraging bij een representatieve steekproef van 1.000 Belgische tuinbezitters. Doel van het onderzoek was een beeld te krijgen van de houding van de Belg ten aanzien van zijn tuin, tuinieren en tuinaannemers. Om voldoende info te verkrijgen over het beroep dat men deed op een tuinaannemer, werden daarnaast nog 700 personen extra gerekruteerd die het voorbije jaar een tuinaannemer ingeschakeld hadden. In 2023 voerden we een gelijkaardig onderzoek en voor enkele vragen hebben we ook vergelijkbare cijfers vanaf 2018. Bedoeling is om dit onderzoek regelmatig te hernemen, zodat we na verloop van tijd ook langere termijn evoluties kunnen rapporteren.

EEN BESCHRIJVING VAN DE TUINEN IN BELGIË

40% van de Belgen met een tuin wonen in een **open bebouwing**, 27% in een **halfopen bebouwing**, 25% in een **gesloten bebouwing** en 8% in een **appartement of studio**. Het zijn eerder personen uit de hogere sociale groepen en personen uit een landelijke omgeving die in een open bebouwing wonen. 85% van de ondervraagden is **eigenaar**, 15% **huurt**. Het zijn in verhouding eerder 55-plussers, samenwonenden, Nederlandstaligen en personen uit de hogere sociale groepen die eigenaar zijn.

Als mensen hun tuin moeten beschrijven, dan verwijzen ze naar de **grootte en vorm**, naar de **inplanning** (voortuin, achtertuin, ...), naar de **indeling en structuur** (strak, eenvoudig, natuurlijk, ...), naar de **beplanting en verharding** (terras, paadjes, ...), naar het **onderhoud** (onderhoudsvriendelijk, verwilderd, ...), naar de **functie en gebruik** (gezinsvriendelijk, praktisch, ontspanningselementen, ...), naar de **sfeer en beleving** (gezellig, rustgevend, kaal, ...) en naar de **privacy** (ingesloten, vrij uitzicht, ...).

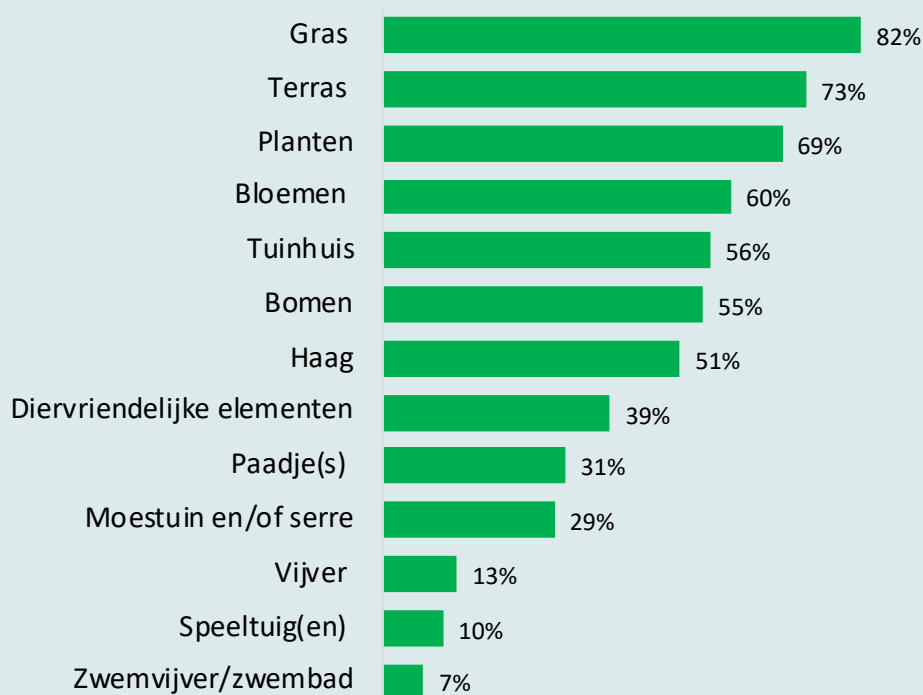
Op basis van deze elementen onderscheiden we o.a. onderhoudsvriendelijke tuinen, natuurlijke tuinen, siertuinen, gezinstuinen, stadstuinen, strakke tuinen, functionele tuinen, ...



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

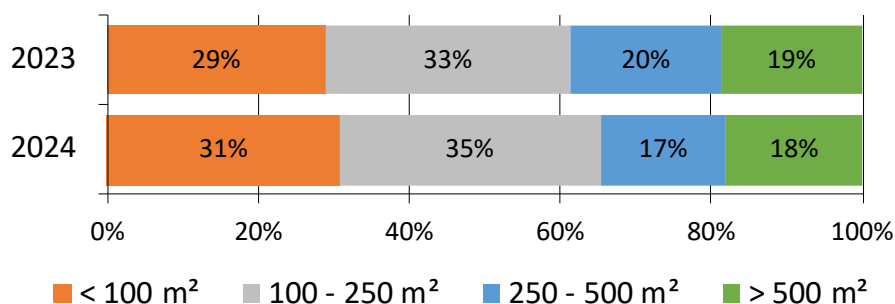
6 op de 10 Belgen zien hun tuin als een **eenvoudige tuin**. Het merendeel van de tuinen in België bevatten **gras**, een **terras** en **beplanting**. Iets meer dan de helft heeft een **tuinhuis**, 29% een **moestuin en/of serre**, 13% een **vijver**, 10% **speeltuigen** en 7% een **zwembad/zwembad**. Een derde van de tuinen is kleiner dan 100 m², een derde is tussen 100 en 250 m² en een derde is groter dan 250 m². De beschrijving van de tuinen bleef nagenoeg status quo in vergelijking met 2023 (enkel eerder een klein beetje kleiner). Personen met een strakke tuin zijn eerder 18-54 jaar dan 54-plusser. De aanwezigheid van veel sierteeltproducten is hoger bij 54-plussers, samenwonenden, zonder thuiswonende kinderen, in een landelijke omgeving, bij eigenaars en bij mensen die wonen in een open bebouwing met een grote tuin.

Tuinelementen (in % van de tuinen die dit element bevatten)



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

Grootte van de tuinen in België



DE MEESTE BELGEN ZIJN TEVREDEN OVER HUN TUIN

De Belg geeft zijn tuin een **tevredenheidsscore van gemiddeld 7,3 op 10**, wat een stijging is ten opzichte van 2023 (7,0). Een kwart van de Belgen beoordeelt zijn tuin zelfs met een 9 of 10 en 33% geeft een 8. Slechts 8% geeft een score lager dan 5.

55-plussers zijn vaker tevreden over hun tuin dan 18-54 jarigen, die vaker aangeven dat hun tuin nog niet op orde is en die vaker huren en een kleinere tuin hebben. Huurders geven hun tuin doorgaans een lagere tevredenheidsscore dan eigenaars.

tevredenheidsscore **7,3**
/10

Wat mensen waarderen

- **Onderhoudsvriendelijk:**
makkelijk te onderhouden, weinig werk aan gras maaien en snoeien
- **Gezelligheid, rust en natuur:**
biedt een plek om te ontspannen en tot rust te komen en om te genieten van de natuur en van dieren zoals vogels
- **Structuur en indeling:**
goede indeling, waarbij alles wat nodig is aanwezig is, zoals terrassen en grasvelden, geen inkijk van burens of voorbijgangers, gelegen op een rustige locatie en goed ingesloten
- **Esthetiek:**
mooie bloemen en planten, variatie in kleuren en geuren, goed onderhouden, mooi aangelegd
- **Functionaliteit:**
praktisch, voldoet aan de behoeften van de bewoners (ruimte voor kinderen om te spelen, een moestuin, een tuinhuis, ...)

Wat mensen minder waarderen

- **Te veel onderhoud:**
te veel werk: gras maaien, snoeien, onkruid verwijderen, ...
- **Grootte en ruimte:**
te klein of juist te groot en daardoor moeilijk te onderhouden, wens voor meer ruimte voor extra planten, bomen, een vijver, ...
- **Kwaliteit van de grond:**
problemen met kleigrond, drassige grond en slechte drainage, gras dat niet goed groeit of veel mos bevat, ...
- **Esthetische verbeteringen:**
wens voor meer kleur en variatie en een betere inrichting
- **Privacy:**
wens voor meer hogere hagen of andere beschutting
- **Ligging:**
niet genoeg zonlicht (niet zuidgericht), geen rustige locatie

Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

DE TUIN SPEELT EEN BELANGRIJKE ROL IN HET LEVEN VAN VEEL BELGEN

In 2024 gaven de Belgen hun tuin een **belangrijkheidsscore van gemiddeld 7,9 op 10**, vergelijkbaar met 2023. Maar liefst 36% gaf een score van 9 of 10 en 30% een score van 8. Slechts 3% gaf een score lager dan 5. Samenwonenden en personen met een grotere tuin geven eerder aan hun tuin belangrijk te vinden dan alleenstaanden en personen met een kleinere tuin. Belgen waarderen hun tuin om verschillende redenen:

- Een plek om tot rust te komen, te ontspannen en te ontsnappen aan de dagelijkse drukte
- Een privéruimte om buiten te zijn bij mooi weer zonder gestoord te worden
- Een plek om te genieten van groen, bloemen, planten, dieren, ... en om zich verbonden te voelen met de natuur
- Een verlengstuk van het huis voor gezellige, sociale bijeenkomsten
- Een veilige en leuke speelruimte voor kinderen en huisdieren
- Een hobbyruimte voor mensen met groene vingers
- Een plek die bijdraagt aan het fysieke en mentale welzijn

Een plek om...

83%

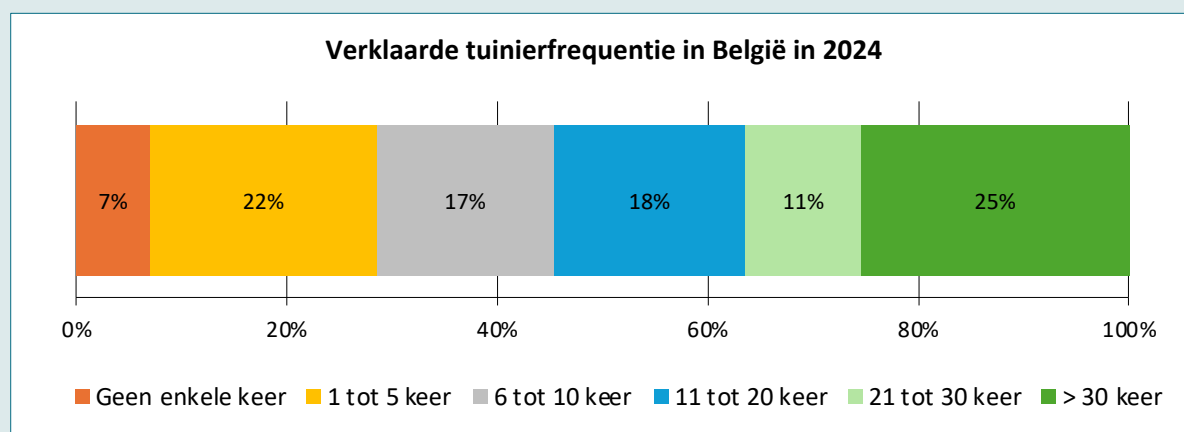
Maar liefst 83% van de Belgen zegt dat hun tuin een positieve invloed heeft op hun mentale welzijn, vergelijkbaar met 2023. Dit komt vooral doordat de tuin rust biedt en daarnaast ook doordat hij zorgt voor afleiding, mensen tot zichzelf laat komen en verbindend werkt. **6 op 10 Belgen vinden dat ze voldoende tijd in hun tuin doorbrengen. 4 op 10 wil in de toekomst meer tijd en geld aan zijn tuin besteden.** Dit geldt vooral voor 18-34 jarigen en personen uit de hogere klasse.

Personen die hun tuin minder belangrijk vinden, noemen **tijdsgebrek** om ervan te genieten en hem te onderhouden, de **onderhoudslast en -kosten, weersomstandigheden** (waardoor je maar een beperkte tijd van het jaar van je tuin kan genieten) en **andere prioriteiten** in het leven als belangrijkste redenen.

Mensen vinden het vooral belangrijk dat hun tuin **onderhoudsvriendelijk** is, **veel groen en natuur** bevat, **gezellig** en (in alle seizoenen) **mooi** is, voldoende **privacy** biedt, **kind- en diervriendelijk** is, **praktisch** in gebruik is en voldoende ruimte biedt om te **ontspannen**.

DE HELFT VAN DE BELGEN HOUDT VAN TUINIEREN

De helft van de Belgen houdt van tuinieren, wat gelijk is gebleven ten opzichte van 2023. De Belg schat dat hij in 2024 gemiddeld **16 keer** in zijn tuin gewerkt heeft, gaande van 29% die dit zelden of nooit deden tot 25% die in 2024 meer dan 30 keer aan de slag gingen. Een tuiniersessie wordt gemiddeld geschat op **1,5 uur**.



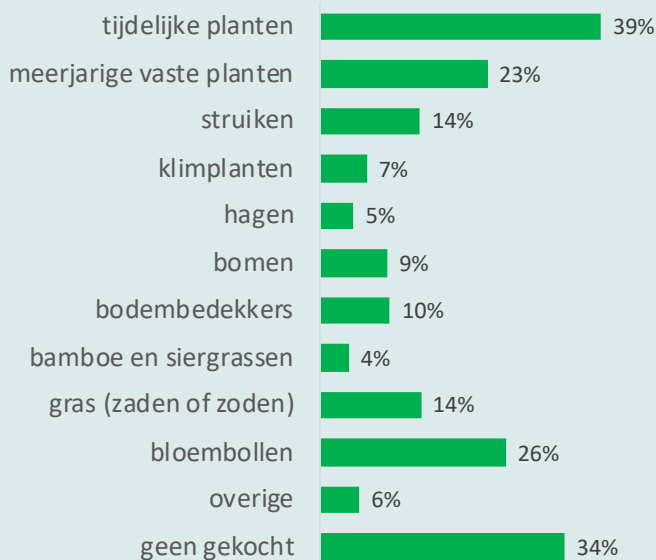
Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

Iets minder dan de helft geeft aan te weten op welke plaats welke bloemen en planten best in de tuin staan en iets meer dan de helft geeft aan te weten wanneer en hoe ze hun tuin moeten onderhouden. De **kennis over tuinieren is dus relatief beperkt** en bleef op hetzelfde niveau als in 2023. De verklaarde tuinierfrequentie en de verklaarde kennis over tuinieren ligt hoger bij 55-plussers en mannen.

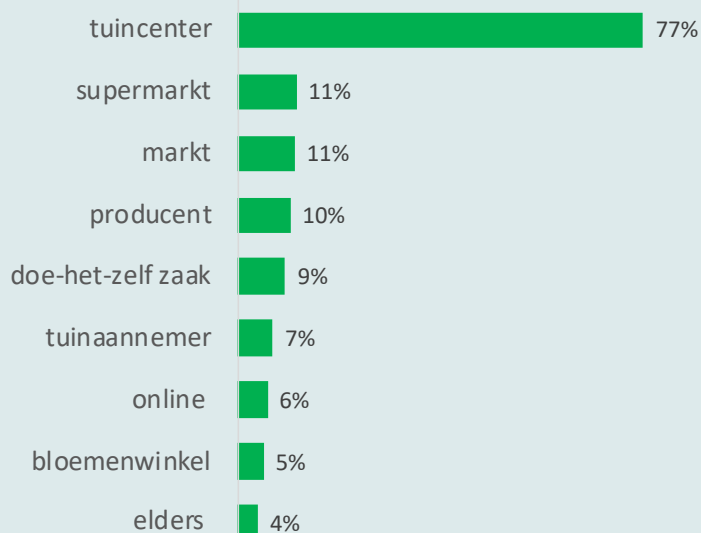
2 OP 3 BELGEN KOCHTEN IN 2024 SIERTEELTPRODUCTEN VOOR IN HUN TUIN

66% van de Belgen kochten in 2024 sierteeltproducten voor in hun tuin. Het ging dan in de eerste plaats om tijdelijke planten, bloembollen en meerjarige vaste planten. Het tuincenter is de plaats bij uitstek voor sierteeltproducten voor de tuin: 77% van de kopers geeft aan daar in 2024 iets voor de tuin gekocht te hebben. Andere plaatsen waar men soms sierteeltproducten voor de tuin koopt, zijn supermarkten, markten, rechtstreeks bij de producent, doe-het-zelf zaken en via de tuinaannemer.

Aankoop sierteeltproducten voor tuin in 2024 (% dat dit product minstens één keer kocht in 2024)



Aankoopplaats sierteeltproducten voor tuin in 2024 (% van de kopers dat minstens één keer iets kocht in dit kanaal in 2024)



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

1 OP 4 BELGEN WENSEN IN DE NABIJE TOEKOMST GROTE AANPASSINGEN IN DE TUIN AAN TE BRENGEN

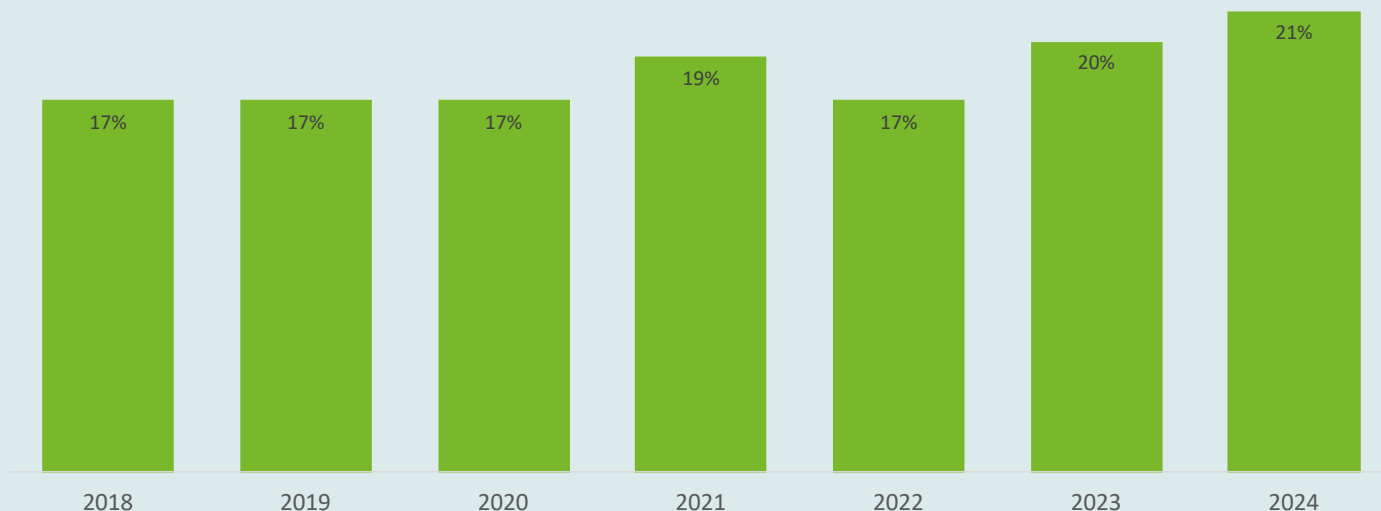
25% van de Belgen geeft aan in de nabije toekomst grote aanpassingen te willen aanbrengen. Dit was ook zo in 2023. Aanpassingen die men dan overweegt, zijn het aanleggen of vernieuwen van de beplanting, de gazon, het terras, paadjes en andere structuren, de omheining, het tuinhuis of een zwembad/zwembad.

Sommigen geven aan hun volledig tuin te willen herinrichten en anderen willen hun tuin vooral onderhoudsvriendelijker maken. Het zijn eerder 18-34 jarigen en personen uit de hogere klasse die grote aanpassingen overwegen.

HELFT VAN DE BELGEN DEED OOIIT AL BEROEP OP EEN TUINAANNEMER, 1 OP 5 DEED DIT IN 2024

Bijna de helft van de Belgen heeft ooit al een tuinaannemer ingeschakeld, voornamelijk voor **onderhoud** of **(her)aanleg** van de tuin en in mindere mate voor het **uittekenen van een plan** of **advies**. Van hen doet 37% meerdere keren per jaar beroep op een tuinaannemer, 27% één keer per jaar en 36% minder vaak. In 2024 schakelde 21% van de Belgen een tuinaannemer in, wat gelijk is aan 2023, maar hoger dan voorgaande jaren toen dit schommelde rond 17%. Vooral hoger opgeleiden en mensen uit de hogere klasse maken gebruik van tuinaannemers. Mensen doen vooral tussen maart en juni en in september beroep op een tuinaannemer.

% Belgen dat minstens 1 keer dat jaar een tuinaannemer inschakelde

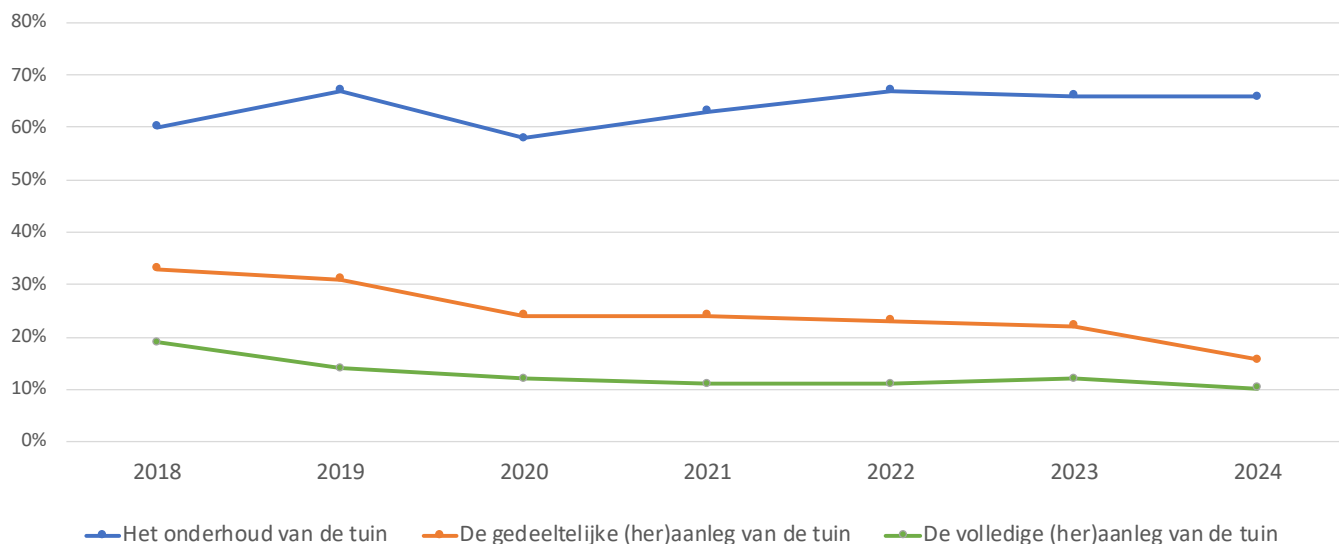


Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

Van diegenen die in 2024 een tuinaannemer inschakelden, deed 69% dit voor onderhoud en 32% voor (her)aanleg. Het inschakelen van tuinaannemers voor onderhoud blijft op een hoog niveau, terwijl het voor (her)aanleg afneemt.

Welke dienst voerde de tuinaannemer uit bij het laatste bezoek?

(basis = deed de voorbije 12 maanden een beroep op een tuinaannemer)



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

Bijna de helft van de personen die in 2024 beroep deden op een tuinaannemer, kochten in 2024 ook levend materiaal via die tuinaannemer. Bij 40% van de bezoeken in 2024 was de kostprijs (incl. levend materiaal) minder dan 250 euro, bij 34% tussen 500 en 1.000 euro en bij 26% meer dan 1.000 euro.

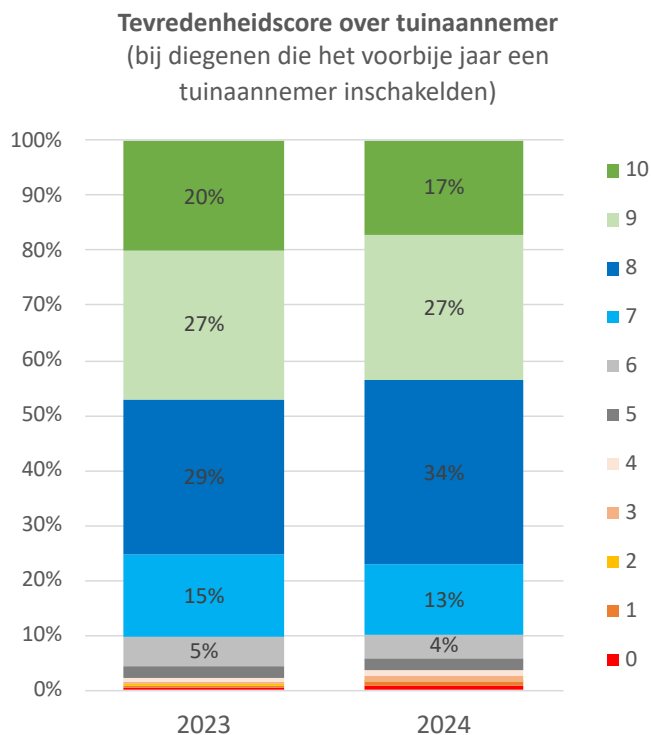
MOND-TOT-MONDRECLAME BELANGRIJKSTE KANAAL BIJ DE ZOEKTOCHT NAAR EEN TUINAANNEMER

De meeste mensen komen bij een tuinaannemer terecht via **mond-tot-mondreclame**, zoals aanbevelingen van familie, vrienden en burens. Andere kanalen zijn **internet** (zoals zoekmachines), **sociale media**, **professionele aanbevelingen** (door bijvoorbeeld een architect of tuincenter) en **reclame** (bijvoorbeeld op voertuigen). 1 op 5 Vlamingen heeft al gehoord van de website **tuinaannemer.be** en 7% heeft al gehoord over 'het tuinaannemer-effect'.

De zoektocht naar een tuinaannemer verliep voor de meeste respondenten positief, maar soms waren er wat negatieve ervaringen. Sommige mensen raakten gefrustreerd door **lange wachttijden**, **lage respons** van tuinaannemers en de **moeilijkheid om een geschikte en beschikbare tuinaannemer** te vinden. Bij het zoeken naar informatie over een tuinaannemer zijn mensen vooral geïnteresseerd in **prijzen**, **betrouwbaarheid**, **ervaring** en **referenties**, **specialisaties**, **beschikbaarheden** en **professionaliteit**.

BELG IS TEVREDEN OVER ZIJN TUINAANNEMER

Mensen die in 2024 een tuinaannemer inschakelden, gaven die tuinaannemer een **gemiddelde tevredenheidsscore van 8,1 op 10**, vergelijkbaar met 2023. Van hen gaf 44% een score van 9 of 10, terwijl slechts 4% een score lager dan 5 gaf.



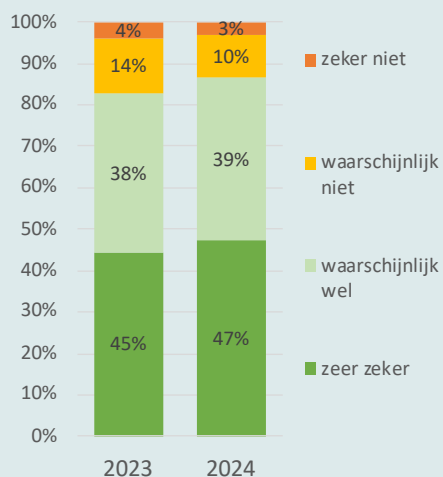
Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

tevredenheidsscore **8,1**
/10

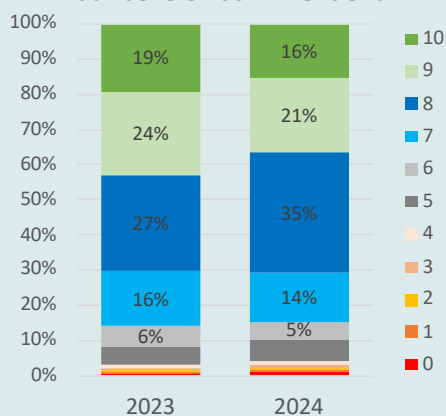
Maar liefst 86% van hen denkt in de nabije toekomst opnieuw gebruik te maken van een tuinaannemer en een grote meerderheid zou een tuinaannemer aanbevelen aan vrienden.

Mensen zijn vooral tevreden over het **vakmanschap en de kennis** van de tuinaannemer, de **efficiëntie en snelheid van uitvoering**, hun **betrouwbaarheid en professionaliteit**, hun **creativiteit en inzicht** en het feit dat ze de **klant ontzorgen**. Negatievere opmerkingen gaan over de **kostprijs** (hoogte en transparantie), hun **beschikbaarheid en wachttijden**, hun **communicatie en klantgerichtheid** en de **kwaliteit** van hun werk.

In welke mate denkt u binnen dit en 2 jaar opnieuw beroep te doen op een tuinaannemer?



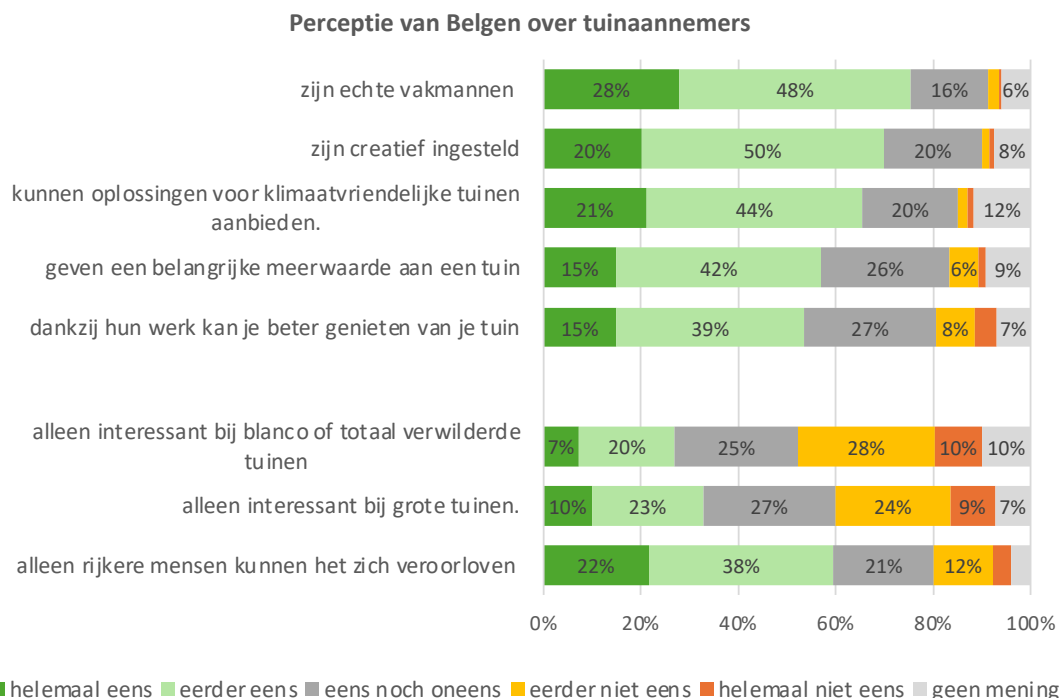
Hoe waarschijnlijk is het dat u een tuinaannemer zou aanbevelen aan vrienden?



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

BELG HEEFT POSITIEVE PERCEPTIE VAN TUINAANNEMERS

Belgen beschouwen tuinaannemers globaal genomen als creatieve vakmannen, met meer dan 7 op 10 die hiermee instemmen. Iets meer dan de helft vindt dat tuinaannemers een belangrijke meerwaarde aan de tuin geven en dat je dankzij hun werk beter van je tuin kan genieten. Aan de andere kant geeft 60% aan dat een tuinaannemer alleen voor rijkere mensen is, 33% vindt ze alleen interessant bij grote tuinen en 27% alleen bij blanco of totaal verwilderde tuinen. Deze meningen zijn onveranderd gebleven ten opzichte van 2023. Hoger opgeleiden hebben doorgaans een positiever beeld over tuinaannemers dan lager opgeleiden.



Bron: Tuinonderzoek VLAM (iVox, 2024)

1 op 3

1 op 3 Belgen denkt in de nabije toekomst (opnieuw) een tuinaannemer in te schakelen. De belangrijkste reden om dit niet te overwegen, is de kostprijs. Daarnaast geven mensen aan dat ze het werk liever zelf doen, tevreden zijn over hun huidige tuin, hun tuin te klein vinden om een tuinaannemer in te schakelen, als huurder beperkt zijn in het aanbrengen van wijzigingen of van plan zijn om te verhuizen. Personen die de intentie hebben om in de toekomst (opnieuw) gebruik te maken van de diensten van een tuinaannemer zijn eerder Franstalig, uit de hogere of middenklasse en eigenaar van een open bebouwing met een grote tuin.

MEER WETEN?

Voor bijkomende informatie over dit onderzoek of andere cijfers en marktinzichten kan je steeds terecht bij VLAM.

VLAM vzw – Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing

Simon Bolivarlaan 17 bus 411
1000 Brussel
T 02 486 64 94

Bezoek ook onze kennisbank op vlaanderen.be/vlam/kennisbank voor publicaties, marktcijfers en inzichten.

HEB JE VRAGEN OVER DATA OF ANALYSE?

Neem gerust contact op met het kenniscentrum Data & Analyse via dna@vlam.be



VLAM.be